

## GARANTIA LIFE365

### Condições de Aceitação de Artigos

#### A Garantia de artigos deverá respeitar as seguintes condições:

- » Não são aceites trocas ou será emitido crédito de produtos que não tenham sido vendidos pela empresa Life365.
- » Não são aceites trocas ou será emitido crédito de consumíveis que tenham mais de 30% do seu pó ou tinta consumida.
- Não são aceites trocas ou será emitido crédito de produtos que não tenham sido inseridos para garantia no website e que não se façam acompanhar da folha de garantia emitida no nosso website.
- » Não são aceites trocas ou será emitido crédito de consumíveis que tenham má impressão e não sejam acompanhados do respetivo comprovativo de impressão.
- » Não são aceites trocas ou será emitido crédito de produtos que chegam em mau estado de verificação (exemplo: completamente sujos de pó).
- » Não são aceites trocas ou será emitido crédito a produtos partidos devido ao mau acondicionamento do envio em RMA ou a sua má utilização no cliente.
- » Não são aceites trocas ou será emitido crédito a produtos que não sejam acompanhados de provas do ocorrido (exemplo: foto da impressora suja devido a toner, ou muitos pixéis mortos em um LCD).
- » Não são aceites trocas ou será emitido crédito de tinteiros com mais de **6 meses** após a venda do mesmo perante a data da fatura emitida sobre a venda do artigo.
- » Não são aceites trocas ou será emitido crédito de Toneres com mais de **1 ano** após a venda do mesmo perante a data de fatura emitida sobre a venda do artigo.
- » Não são aceites Trocas ou será emitido crédito de Produtos de informática ou de telemóvel com mais de **1 ano** após a venda do mesmo perante a data de fatura emitida sobre a venda do artigo.

### **A devolução de artigos deverá respeitar as seguintes condições:**

- » Não são aceites restituição de material com mais de **3 meses** após a venda do mesmo perante a data da fatura emitida sobre a venda do artigo.
- » Restituição dos artigos em bom estado (em condições de venda), com embalagem original e acompanhados do respetivo formulário.
- » Restituição dos artigos deve ser efetuada em bom estado (em condições de venda), com embalagem original sem estarem rasuradas ou escritas.
- » Todos os artigos carecem de avaliação pela equipa técnica da Life365 e só depois da sua avaliação e da conformidade dos parâmetros acima mencionados, podemos aceitar a dos artigos na life365.
- » Se a embalagem está danificada e os artigos apresentam marcas evidentes de uso, não poderemos aceitar a troca nem a devolução do produto.

### **Informações de Envio:**

- »A mercadoria devolvida deverá ser todo inserida no website.
- »A mercadoria devolvida deverá ser acompanhada pelo nosso documento emitido no website junto com a encomenda
- »A mercadoria devolvida deverá ser enviada para a seguinte morada:

**(Rua Rodrigo Sarmiento de Beires, Espaço PIS, Ed. B , Lt13, Nº3, Armazém 5(E)/6(F) - 2840-068 Zona Industrial do Seixal - Paio Pires)**

**NOTA:** O envio é a cargo dos Clientes podendo ser solcitado a recolha sendo cobrado o alor da tabela da nossa empresa.